

Cómo configurar un cliente de correo contra Prunus

Contents

- [Introducción](#)
- [Configuración genérica](#)
 - [Datos de configuración](#)
 - [POP o IMAP](#)
 - [SMTP AUTH](#)
 - [Sistema anti SPAM](#)
- [Configuración específica](#)
 - [Microsoft Outlook](#)
 - [Mozilla Thunderbird](#)
 - [Evolution](#)
 - [Sylpheed](#)
- [Plantilla de notificación](#)

Introducción

En este documento se explica como configurar cuentas de correo disponibles en prunus, en un cliente de correo electrónico.

Configuración genérica

Estos datos pueden ser utilizados para configurar las cuentas de correo **prácticamente en cualquier cliente de correo**, aunque puede que de un cliente a otro, o incluso entre versiones, algunas cosas cambien ligeramente, para más información sobre un cliente concreto, echa un ojo a la siguiente sección, **configuración específica**.

Datos de configuración

Los datos de configuración son:

- **servidor de correo saliente (SMTP):** mail.dominio.ext
- **servidor de correo entrante (POP/IMAP):** mail.dominio.ext

(Donde dominio.ext es el nombre de dominio completo, que esta hospedado en Prunus, por ejemplo, **para un dominio como pexego.es, sería mail.pexego.es**)

- **nombre de usuario:** la dirección de correo electrónico del usuario (por ej.: borja@pexego.es, info@vazquezlopez.es).

- **clave**: pues eso, la clave de acceso.

Para acceder al correo pueden hacerlo bien por **POP** (y descargarlo a su ordenador) o bien por **IMAP** (y gestionar los correos desde el servidor).

POP o IMAP

Para usar **POP**: **tienen que marcar la casilla de conexion segura SSL** (automáticamente el puerto de conexión POP debería de ser el **995** en lugar del 110 habitual, si el cliente de correo no se lo pusiese por defecto, habría que cambiarlo en la configuración)

Para usar **IMAP**: **tienen que marcar la casilla de conexion segura SSL** (automáticamente el puerto de conexión IMAP debería de ser el **993** en lugar del 143 habitual, si el cliente de correo no se lo pusiese por defecto, habría que cambiarlo en la configuración)

SMTP AUTH

Para poder enviar correo (**SMTP**): **tienen que marcar la opción de conexion segura TLS** (TLS, NO SSL) y luego tienen que **activar la opción "mi servidor requiere autenticación" o "autenticación SMTP" o similares**. En este caso el puerto es el 25, que es el que viene configurado por defecto, no tendrán que tocar nada.

Sistema anti SPAM

Hay dos carpetas, **SPAM** y **NOSPAM**, todo lo que el filtro antiSPAM pille como correo basura va directamente a la carpeta SPAM, con una marca en el asunto, tal que **[SPAM]?**. Si en algún momento el usuario detecta que le ha llegado correo basura a su buzón de entrada, lo que tiene que hacer es **moverlo a la carpeta SPAM**.

El usuario debería de revisar la carpeta SPAM cada cierto tiempo, por si en algún momento el sistema detecta como correo basura, uno que no lo es. En ese caso debería de mover el correo a la carpeta NOSPAM.

Cada X tiempo un sistema automatico revisa las carpetas SPAM y NOSPAM, en el primer caso si detecta que hay correos en la carpeta SPAM que no han sido marcados como basura, los procesa para aprender de ellos y pillar ese tipo de SPAM mas adelante. En el segundo caso si detecta que en NOSPAM hay un correo marcado como basura, lo analiza para marcarlo como que no es basura y aprender para la proxima vez. En ambos casos los contenidos de SPAM y NOSPAM son borrados. Este intervalo de procesado de las carpetas tenemos que definirlo, yo normalmente suelo ponerlo todos los días a las X de la madrugada.

Configuración específica

Microsoft Outlook

Mozilla Thunderbird

Evolution

Sylpheed

Plantilla de notificación

A continuación pongo una plantilla de notificación que podemos usar para enviar a los clientes con la información para configurar las cuentas. La idea es que podamos hacer copy-paste y enviar:

Los datos para configurar tus cuentas de correo en un cliente de correo (como outlook, thunderbird, evolution o similares) son los siguientes:

- **servidor de correo saliente (SMTP):** mail.example.net
- **servidor de correo entrante (POP/IMAP):** mail.example.net
- **nombre de usuario:** la dirección de correo electrónico del usuario (por ej.: info@example.net)
- **clave:** la clave de acceso
- **seguridad:** activar conexión segura (SSL) para pop/imap (correo entrante) y conexión segura (TLS) para smtp (correo saliente)
- **envío de correo:** activar la opción *mi servidor requiere autenticación* (SMTP AUTH)